

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Аксенов Сергей Леонидович

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.02.2016 09:15

Идентификатор ключа:

159e22ec4edaa8a694913d5c08c0b6671130587da9e1acf845343ffaf5ad101e

Министерство образования и науки Российской Федерации

Автономная некоммерческая образовательная организация

высшего образования

«Региональный финансово-экономический институт»

Кафедра менеджмента



Утверждаю
Декан экономического факультета
Ю.И. Петренко
«12» февраля 2016 г.

Рабочая программа дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**
Профиль **Управление малым бизнесом**
Квалификация **Бакалавр**

Факультет экономический
Очная и заочная формы обучения



Курск 2016

Рецензенты:

Орлова Марьяна Евгеньевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита.

Ольховикова Анна Анатольевна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры маркетинга.


Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.2 «Управленческие решения» [Текст] / сост. А.П. Паршина; Региональный финансово-экономический институт. – Курск, 2016. – 31 с.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 080200 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 7.

Рабочая программа предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент.

« 12 » февраля 2016 г.

Составитель:



А.П. Паршина, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента

© А.П. Паршина, 2016

© Региональный финансово-экономический институт, 2016


**Лист согласования рабочей программы
дисциплины «Управленческие решения»**

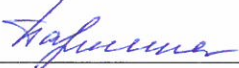
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль Управление малым бизнесом
Квалификация Бакалавр

Факультет экономический
Очная и заочная формы обучения

2015/2016 учебный год

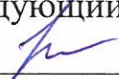
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента,
протокол № 7 от «12» февраля 2016 г.


И.о. заведующего кафедрой  А.П. Паршина

Составитель:  А.П. Паршина

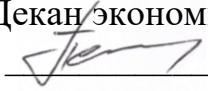
Согласовано:

Начальник УМУ
 Ю.В. Кунина, « 12 » февраля 2016 г.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
 О.Н. Новикова, « 12 » февраля 2016 г.

Председатель методической комиссии по профилю
 Е.И. Черников « 12 » февраля 2016 г.

**Изменения в рабочей программе
дисциплины «Управленческие решения»
на 2016 – 2017 уч. год**

Утверждаю
Декан экономического факультета
 Ю.И. Петренко
« 29 » августа 2016 г.

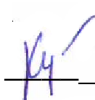
Рабочая программа утверждена без изменений.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента,
протокол № 1 от «29» августа 2016 г.

Зав. кафедрой  М.Г. Сергеева

Согласовано:

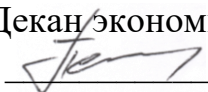
Начальник УМУ

 Ю.В. Кунина, «29» августа 2016 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «29» августа 2016 г.

**Изменения в рабочей программе
дисциплины «Управленческие решения»
на 2017 – 2018 уч. год**

Утверждаю
Декан экономического факультета
 Ю.И. Петренко
«28» августа 2017 г.

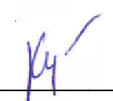
В рабочую программу вносятся следующие изменения:
1) внесены изменения в примерный перечень вопросов к зачету

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента,
протокол № 1 от «28» августа 2017 г.

Зав. кафедрой  М.Г. Сергеева

Согласовано:

Начальник УМУ

 Ю.В. Кунина, «28» августа 2017 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «28» августа 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
1. Цель и задачи изучения дисциплины.....	5
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	6
СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.	22
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.	25
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.	26
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.	30
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	31

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управленческие решения» является формирование способности принимать эффективные решения в ходе управленческой деятельности, умения формулировать супероптимальные решения, внедрять решения, добиваясь поставленных целей.

Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть сущность и значение принятия управленческих решений;
- освоить технологию разработки управленческих решений;
- определить имеющиеся межпредметные связи для успешного овладения навыками принятия управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих общекультурных и профессиональных *компетенций*:

- способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

- владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

- умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- виды управленческих решений и методы их принятия (З-1);
- основные математические модели принятия решений (З-2);

- основные понятия и принципы работы с деловой информацией (З-3);
- теоретические основы разработки и принятия организационно-управленческих решений в условиях детерминированности и неопределенности (З-4);
- методы прогнозирования бизнес-процессов и методы оценки их эффективности; способы контроля управленческих решений (З-5).

Уметь:

- применять экономические термины, законы и теории (У-1);
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих функций (У-2);
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач (У-3);
- применять информационные технологии для решения управленческих задач (У-4);
- самостоятельно разрабатывать решения и нести за них ответственность (У-5);
- прогнозировать бизнес-процессы (У-6);
- осуществлять процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации, пользоваться локальными и глобальными сетями электронно-вычислительных машин (У-7);

Владеть:

- методами реализации управленческих решений (В-1);
- аналитическими методами для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, логистической и рекламной деятельности на предприятиях (В-2);
- навыками разработки и принятия самостоятельных и коллективных решений (В-3);
- умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности (В-4);
- навыками поиска и извлечения информации, необходимой в профессиональной деятельности, её применением в решении практических задач (В-5).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина включена в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Управленческие решения», относятся знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения таких дисциплин, как «Основы предпринимательства», «Паблик рилейшнз».

Изучение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплины «Управление маркетингом», «Подбор персонала».

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Схема распределения учебного времени по видам учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины при очной форме обучения – 2 зачетные единицы (72 академических часа)

Общая трудоемкость дисциплины при заочной форме обучения – 2 зачетные единицы (72 академических часа)

Схема распределения учебного времени

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	2 сем.	Всего
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторная работа	36	36
в том числе:		
лекции	16	16
практические занятия	20	20
Самостоятельная работа	36	36
Промежуточная аттестация (зачет)		

Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	1 курс	Всего
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторная работа	4	4
в том числе:		
лекции	2	2
практические занятия	2	2
Самостоятельная работа	64	64
Промежуточная аттестация (зачет)	4	4
	4	4

Тематический план
Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Функции решения в методологии и организации процесса управления	7	3	1	2	4	
2	Типология управленческих решений	7	3	1	2	4	
3	Условия и факторы качества управленческих решений	7	3	1	2	4	
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	7	3	1	2	4	
5	Целевая ориентация управленческих решений	5	1	1		4	
6	Анализ альтернатив действий	5	1	1		4	
7	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	5	3	1	2	2	
8	Условия неопределенности и риска	5	3	1	2	2	
9	Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	4	2	2	2	
10	Эффективность решений	6	4	2	2	2	
11	Контроль реализации управленческих решений	6	4	2	2	2	
12	Управленческие решения и ответственность	6	4	2	2	2	
	Промежуточная аттестация (зачет)						
	Итого	72	36	16	20	36	

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоём- кость, час	В том числе аудитор- ных			Само- стоя- тельная ра- бота	Про- межу- точная атте- стация (зачет)
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Функции решения в мето- дологии и организации процесса управления	6	2	2		4	
2	Типология управленческих решений	6	2		2	4	
3	Условия и факторы качест- ва управленческих решений	6				6	
4	Модели, методология и ор- ганизация процесса разра- ботки управленческого ре- шения	6				6	
5	Целевая ориентация управ- ленческих решений	6				6	
6	Анализ альтернатив дейст- вий	6				6	
7	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	6				6	
8	Условия неопределенности и риска	6				6	
9	Приемы разработки и вы- боров управленческих ре- шений в условиях неопре- деленности и риска	6				6	
10	Эффективность решений	6				6	
11	Контроль реализации управленческих решений	4				4	
12	Управленческие решения и ответственность	4				4	
	Промежуточная аттестация (зачет)	4					4
	Итого	72	4	2	2	64	4

Структура и содержание дисциплины

1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Понятие решения. Элементы, влияющие на процесс разработки и реализации решения. Требования к качеству управления. Моделирование и его цели. Принятие решений в технической, биологической и социальной системах. Функции процесса управления. Факторы эффективности управленческих решений.

Управленческое решение в системе управления. Сущность управленческих решений. Проблемы и критерии их оценки. Концепции, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Формы разработки и реализации. Совместное использование форм. Концептуальная модель организации. Объекты для управленческого решения.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>; <http://www.edu.ru/>;
<http://economicus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2; В-1.

2. Типология управленческих решений.

Творческий характер управленческих решений. Классификация управленческих решений. Нормы подчиненности. Требования, предъявляемые к управленческому решению.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;
<http://www.socionet.ru/>; <http://www.businessvoc.ru/>

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2; В-1.

3. Условия и факторы качества управленческих решений.

Условия принятия управленческих решений. Качество управленческих решений и факторы, влияющие на него.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 8, 11, 13, 17, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>; <http://www.rsl.ru/>;
<http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2, У-3, У-4, У-7; В-1, В-4.

4. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Системный подход к РУР. Элементы системного подхода. Диалектический метод. Требования системного подхода. Процедуры системного подхода. Целевая ориентация управленческих решений. Инициативно-целевая, программно-целевая технология и регламентная технологии, последствия и условия использования.

Процессорные технологии РУР. Приоритеты целевых технологий РУР. Управление по результатам. Управление на базе потребностей и интересов. Управление путем постоянных проверок и указаний. Управление в исключительных случаях. Управление на базе «искусственного интеллекта». Теории «Х», «У», «Z», ожиданий, справедливости.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;

<http://www.socionet.ru/>; <http://www.e-xecutive.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-3; У-1, У-2, У-5, У-7, В-1, В-2, В-3.

5. Целевая ориентация управленческих решений.

Проблемы информационного обеспечения РУР для директора. Информационная поддержка решений директора и ее направления. Стандарты профессионального управления. Состав организационного поведения, управленческих решений, аудита управленческой деятельности, законов, принципов и типовой практики управления, деловых переговоров, управления персоналом, внешне-экономической деятельности. Типология выбора контрагента.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 5, 7, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;

<http://window.edu.ru/>; <http://www.pplus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2, У-3; В-1, В-4.

6. Анализ альтернатив действий

Объекты автоматизации в системе управления организацией. Типы информационных процедур. Характеристика подходов к автоматизации управленческой деятельности. Порядок проведения и конечные цели информацион-

ного обследования управленческой деятельности. Технология создания и применения специального (прикладного) программного обеспечения. Порядок внедрения информационных, расчетных задач и их комплексов в практике работы аппарата управления.

Основная литература – 1, 2, 4.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://bizoffice.ru/>;
<http://www.e-executive.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-5; У-1, У-2, У-6; В-1, В-2, В-5.

7. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.

Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды. Особенности элементов ближнего и дальнего окружения компании. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Метод ФСА при РУР в условиях неопределенности. Влияние паники, стресса и организационных конфликтов на УР.

Основная литература – 1, 2, 4.

Дополнительная литература – 2, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.rsl.ru/>;
<http://www.pplus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У-1, У-2, У-6; В-1, В-2, В-5.

8. Условия неопределенности и риска.

Неопределенность и риск. Задачи специалиста, работающего с информацией. Уровни характеристик информации. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РУР. Матрица эффективности УР.

Основные элементы, влияющие на состояние стресса. Влияние паники на этапы РУР. Подготовка к возможным напряженным ситуациям. Управление стрессом.

Природа конфликта. Конфликты в организациях и коллективах. Управление конфликтом. Управленческие риски при РУР. Страхование: понятие и сущность. Взаимодействие методов и моделей при РУР. Процедуры и механизм РУР. Альтернативы УР.

Модель формирования нового УР. Методы реализации УР.

Ответственность руководителей: виды, сущность. Общие сведения о контроле УР. Качество и эффективность УР. Оценка качества УР. Эффективность УР: общие сведения, примеры оценок.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 5, 7, 11, 13, 15, 17, 18, 20, 21.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;

<http://window.edu.ru/>; <http://www.pplus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-4; У-1, У-2; В-1, В-4.

9. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Процедуры реализации УР. Социально-психологический фактор при РУР. Социальные методы. Психологические методы. Роль человеческого фактора и личностных характеристик в процессе РУР.

Ключевые фигуры РУР. Типовая схема разработки и реализации решения. Структура и содержание функций, процедур и операций при РУР. Конкретные и общие функции РУР. Информационная сущность РУР.

Авторитет руководителя. Организационные страхи и виды власти. Авторитет расстояния. Авторитет доброты. Авторитет компенсации. Авторитет резонанса. Авторитет педантизма. Авторитет чванства. Авторитет подавления. Влияние темперамента и пола на РУР.

Основная литература – 1, 2, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-4; У-1, У-2, У-5; В-1, В-2, В-3.

10. Эффективность решений.

Нравственная сторона управленческих решений. Понятие этики. Основные направления этики. Этические нормы при РУР.

Исследование проблемы адаптации управленческого персонала к изменяющимся условиям его работы и обучение. Место ЛПР в профессиональной и обучающей сфере. Типы экономических систем в зависимости от форм собственности.

Виды дивизиональных структур. Направления формирования сетевой экономики. Ряд проблем сетевой экономики.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У-1, У-2, У-4; В-1, В-4.

11. Контроль реализации управленческих решений.

Тенденции и фундаментальные проблемы информатизации общества. Понятие ноосферы при анализе социальных аспектов. Виды прогресса. Характерные особенности информационного общества. Направления информационного общества в России. Негативные последствия информатизации. Глобализация бизнеса как новая стратегия развития экономики. Искусственный интеллект. Необходимые возможности программного продукта для достижения им конкурентоспособного уровня. Общетеоретические и социальные проблемы. Основная проблематика социального блока.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У- 1, У-2; В-1, В-5.

12. Управленческие решения и ответственность.

Методологические основы теории искусственного интеллекта. Классификация систем искусственного интеллекта. Соотношение психики и интеллекта, сознания и разума. Методы моделирования знаний. Знания и их свойства. Классификация моделей представления знаний. Структура и назначение экспертных систем. Способы интеллектуализации автоматизированных информационных систем.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У- 1, У-2, У-5; В-1, В-4.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Содержание самостоятельной работы: Изучить понятие управленческого решения и управленческое решение в системе управления. Рассмотреть управленческие решения руководителя и сущность управленческих решений. Проанализировать проблемы и критерии их оценки. Произвести анализ структуры основных концепций и принципов ТПР. Рассмотреть формы разработки и реализации УР и их соотношение, а также варианты решений для получения инвестиций.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>; <http://www.edu.ru/>; <http://economicus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2; В-1.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, расчетные задания.

Тема 2. Типология управленческих решений.

Содержание самостоятельной работы: Проанализировать сущность управленческого решения. Оценить роль в общем наборе решений УР, основанных на здравом смысле. Рассмотреть УР по характеру разработки и реализации.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>; <http://www.socionet.ru/>; <http://www.businessvoc.ru/>

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2; В-1.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа.

Тема 3. Условия и факторы качества управленческих решений

Содержание самостоятельной работы: Поясните термин «качество управленческого решения». Проанализируйте какие факторы способствуют повышению качества управленческих решений. Назовите организационные предпосылки принятия качественных решений. Назовите психологические предпосылки управленческих решений. Просмотрите типы руководителей. Определите тип

руководителя, по вашему мнению, наиболее предпочтительный при принятии качественного решения. Назовите организационные причины принятия некачественных управленческих решений. Оцените влияние опыта руководителя на принятие решения.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 8, 11, 13, 17, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>; <http://www.rsl.ru/>;
<http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2, У-3, У-4, У-7; В-1, В-4.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, реферат.

Тема 4. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Содержание самостоятельной работы: Классифицируйте виды УР по времени действия. Выделите технологию РУР, не подходящую для малых предприятий. Рассмотрите требования системного подхода в РУР. Рассмотрите технологии управления, основанные на современных экономико-математических методах.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;
<http://www.socionet.ru/>; <http://www.e-executive.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-3; У-1, У-2, У-5, У-7, В-1, В-2, В-3.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа, реферат.

Тема 5. Целевая ориентация управленческих решений.

Содержание самостоятельной работы: Рассмотрите виды РУР по масштабам воздействия. Рассмотрите технологии управления основанные на жестком управлении персоналом. Рассмотрите виды УР по организации. Выделите этапы, не входящие в состав системного подхода РУР.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 5, 7, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;
<http://window.edu.ru/>; <http://www.pplus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1, У-2, У-3; В-1, В-4.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, коллоквиум.

Тема 6. Анализ альтернатив действий.

Содержание самостоятельной работы: Рассмотрите факторы разработки УР. Изучите особенность учета фактора времени при разработке управленческого решения. Изучите особенность учета фактора инфляции при разработке управленческого решения. Сформулируйте сущность основных правил обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов управленческого решения. Назовите методы оптимизации управленческих решений. Назовите задачи и функции прогнозирования. Назовите основные методы анализа.

Основная литература – 1, 2, 4.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://bizoffice.ru/>;
<http://www.e-executive.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-5; У-1, У-2, У-6; В-1, В-2, В-5.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, расчетные задания.

Тема 7. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.

Содержание самостоятельной работы: Рассмотрите сущность внешней среды организации. Рассмотрите типы клиентурных рынков. Выделите элементы среды косвенного воздействия. Оцените значимость внешней среды для принятия управленческого решения. Проанализируйте влияние внешней среды на принятие управленческого решения.

Основная литература – 1, 2, 4.

Дополнительная литература – 2, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.rsl.ru/>;
<http://www.pplus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У-1, У-2, У-6; В-1, В-2, В-5.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа, расчетные задания.

Тема 8. Условия неопределенности и риска.

Содержание самостоятельной работы: Рассмотрите понятие неопределенности. Выделите наиболее существенные виды неопределенности. Оцените фактор

влияния неопределенности на принятие управленческого решения. Проанализируйте виды рисков. Рассмотрите методы снижения риска.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 5, 7, 11, 13, 15, 17, 18, 20, 21.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://window.edu.ru/>; <http://www.pplus.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-4; У-1, У-2; В-1, В-4.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование; контрольная работа, доклад.

Тема 9. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Содержание самостоятельной работы: Проанализируйте решения принимаемые в условиях риска и неопределенности. Рассмотрите классификацию рисков. Охарактеризуйте основные методы вывода ситуации из условий неопределенности. Назовите этапы метода формализованного описания ситуации неопределенности. Назовите рекомендуемые методы компенсации риска.

Основная литература – 1, 2, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-4; У-1, У-2, У-5; В-1, В-2, В-3.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа, расчетные задания.

Тема 10. Эффективность решений.

Содержание самостоятельной работы: Дайте характеристику функции оценки эффективности управленческих решений. Назовите принципы оценки управленческих решений. Назовите элементы содержания оценок эффективности. Рассмотрите методы оценки эффективности. Назовите методики оценки эффективности управления. Охарактеризуйте экспертный метод оценки эффективности управленческих решений.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У-1, У-2, У-4; В-1, В-4.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование; контрольная работа.

Тема 11. Контроль реализации управленческих решений.

Содержание самостоятельной работы: Рассмотрите понятие и содержание контроля, а также его классификацию. Рассмотрите комплекс действий по организации контроля. Назовите принципы при организации системы контроля. Назовите критерии оценки организации процессов контроля. Назовите основные задачи контроля. Проанализируйте значение контроля при реализации управленческих решений.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У- 1, У-2; В-1, В-5.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа.

Тема 12. Управленческие решения и ответственность.

Содержание самостоятельной работы: Перечислите виды ответственности. Рассмотрите основные сферы, оказывающие влияние на разработку и принятие управленческих решений. Назовите персональные меры поощрения и взыскания. Оцените роль ответственности при принятии решения. Проанализируйте возможности усовершенствования процесса принятия управленческих решений.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.businessvoc.ru/>; <http://bizoffice.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У- 1, У-2, У-5; В-1, В-4.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, тест.

Вопросы для самоконтроля по самостоятельно изученным темам

Тема: Причины появления управленческих проблем

1. Изучить основные термины и понятия курса.
2. Проанализировать современную экономическую ситуацию.
3. Рассмотреть деятельность предприятия как проблемную область.

Тема: Понятие и определение управленческого решения

1. Рассмотреть организацию процесса управления.
2. Проанализировать целевую ориентацию управленческих решений.
3. Рассмотреть примеры управленческих решений.

Тема: Сущность и свойства управленческих решений

1. Рассмотреть сущность и свойства управленческих решений.
2. Выявить важнейшие аспекты управленческих решений.
3. Изучить условия, факторы и критерии качества управленческих решений.

Тема: Понятие и определение управленческой проблемы

1. Изучить сущность и содержание управленческих проблем.
2. Провести сравнительный анализ проблемы-возможности и проблемы-угрозы.
3. Изучить параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения.
4. Рассмотреть структуру управленческой проблемы.

Тема: Сущность и виды управленческих проблем

1. Провести сравнительный анализ хорошо структурированных и плохо структурированных проблем.
2. Провести классификацию управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр.
3. Рассмотреть парадигмы решения управленческих проблем.

Тема: Процесс анализа управленческих проблем

1. Проанализировать области возникновения управленческих проблем в деятельности организации.
2. Рассмотреть трудности выявления управленческих проблем.

3. Провести построение и оценку структуры управленческой проблемы.
4. Провести оценку последствий разрешения управленческой проблемы

Тема: Процедуры принятия управленческих решений

1. Рассмотреть процедуру принятия решений.
2. Сравнить аналитические и эвристические процедуры.
3. Рассмотреть управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.

Тема: Этапы процесса принятия решений

1. Рассмотреть режимы принятия управленческих решений.
2. Проанализировать подходы к выработке альтернативных вариантов решений.
3. Рассмотреть последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений

Тема: Аналитические методы принятия решений

1. Провести сравнительный анализ методов ситуационного анализа и методов математического программирования.
2. Рассмотреть имитационные методы принятия решений.
3. Проанализировать роль социально-экономического прогнозирования при подготовке решений.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

См. Приложение №1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю).

Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений: учебник [электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2015. – 349 с. (эл. ресурс lib.rfei.ru)
2. Методы принятия управленческих решений: практикум [электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2015. – 26 с. (эл. ресурс lib.rfei.ru)
3. Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов. Афоничкин А. И., Михаленко Д. Г. – СПб.: Питер, 2009. – 480 с.: (Серия «Учебник для вузов»). (эл. ресурс Ibooks.ru)
4. Управленческие решения: Учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 7е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 496 с. (эл. ресурс Ibooks.ru)

Дополнительная литература

1. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник. М., 2007. – 496 с.
2. Балдин К.В. Риск-менеджмент: учеб. пособие. М.: Эксмо, 2006. – 368 с.
3. Гапоненко Т.В. Управленческие решения: учеб. пособие / Т.В. Гапоненко. Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 284 с.
4. Декер Ч.Л. 99 секретов успеха P&G. Принципы и правила, обеспечившие успех компании Procter&Gamble: пер. с англ. М.: ЭКСМО, 2006. – 320 с.
5. Джонс С., Гослинг Д. Путь Нельсона. Уроки лидерства от великого военачальника. М.: Олимп-Бизнес, 2007. – 304 с.
6. Зайцев М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы : учеб. пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. – М. : Дело, 2007. – 663 с.
7. Кирхлер Э., Шротт А. Принятие решений в организациях // Психология труда и организационная психология. т.4 – 2-изд., испр. / пер. с нем. – Харьков: Изд-во «Гуманитарный Центр», 2009. – 176 с.
8. Ларичев О. И., Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных странах: учебник/Ларичев О.И. – 2008. – 391 с.
9. Лебланк Р. Совет директоров - взгляд изнутри. Принципы формирования, управление, анализ эффективности: пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 267 с.

10. Лукичева Л. И., Управленческие решения: учебник / Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. – 2009. – 383 с.
11. Малюк В.И. Менеджмент: деловые ситуации, практические задания, курсовое проектирование: практикум. М.: КНОРУС, 2009. – 304 с.
12. Мацусита К. Принципы успеха: пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 126 с.
13. Мендель А.В. Модели принятия решений. М.: Юнити-Дана, 2010.
14. Морита А. Sony. Сделано в Японии. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 290 с.
15. Нёльке М. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно: пер. с нем. М.: Омега-Л, 2006. – 127 с.
16. Орлов А. И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений : учебник / А. И. Орлов. – М. : КноРус, 2011. – 568 с.
17. Панфилова А. П., Мозговые штурмы в коллективном принятии решений: учеб. пособие/Панфилова А. П.- М.: Флинта: Московский психолого-соц. ин-т, 2007. – 316 с.
18. Питерс Т. Основы. Лидерство. СПб.: Стокгольм. шк. экономики в Санкт-Петербурге, – 2006. – 155 с.
19. Теплова Т.В. Ситуационный финансовый анализ: схемы, задачи, кейсы: учеб. пособие для вузов. М., – 2006.
20. Учитель Ю. Г., Разработка управленческих решений: учебник для вузов/Учитель Ю.Г., Терновой А. И., Терновой К.И.-М.:Юнити, 2007. – 383 с.
21. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учеб. пособие [Текст]/Филинов Н.Б.-М.:ИНФРА-М, 2010. – 308 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модулю).

1. Электронная библиотека Регионального финансово-экономического института
<http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>
2. Федеральный портал «Российское образование»
<http://www.edu.ru/>
3. Российская Государственная Библиотека
<http://www.rsl.ru/>
4. Онлайновая научная инфраструктура
<http://www.socionet.ru/>
5. Образовательно-справочный сайт по экономике
<http://economicus.ru/>
6. Бизнес-словарь
<http://www.businessvoc.ru/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам
<http://window.edu.ru/>
8. Управление 3000
<http://bizoffice.ru/>
9. «Технология успеха» – виртуальный бизнес-журнал
<http://www.pplus.ru/>
10. Портал по проблемам управления
<http://www.e-xecutive.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

Методические рекомендации по изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих бакалавру оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Известно, что в структуре учебного плана значительное время отводится на самостоятельное изучение дисциплины. В рабочих программах дисциплин размещается примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Прослушать курс лекций по дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях, включая решение задач.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Решить все примерные практические задания, рассчитанные на подготовку к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Повторить все задания, рассматриваемые в течение семестра.
3. Проверить свои знания с помощью тестовых заданий.

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции бакалавр должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности бакалавров по изучаемой дисциплине. При наличии практических заданий по изучаемой дисциплине бакалавр выполняет все упражнения и задачи, подготовленные преподавателем.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Заслушиваются сообщения бакалавров. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Кроме того заслушиваются сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдель-

ным вопросам семинара. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. Преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим бакалаврами. В целях контроля подготовленности бакалавров и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару бакалавры имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем бакалавры вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Самостоятельная работа бакалавров – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы бакалавра – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы бакалавров по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками решения задач и теоретическим материалом по дисциплине. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

Целью практического занятия является более углубленное изучение отдельных тем дисциплины и применение полученных теоретических навыков на практике.

В ходе практических занятий бакалавры под руководством преподавателя могут рассмотреть различные методы решения задач по дисциплине. Продолжительность подготовки к практическому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- 4) заслушивания и обсуждение контрольной работы;
- 5) решение задач.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит бакалавру в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний бакалаврам рекомендуется изучать дополнительную литературу.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться следующих рекомендаций.

Контрольная работа подразумевает знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-экзамена, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на основной зачет, и оценить текущий уровень знаний бакалавров.

Предпосылкой эффективности научно-исследовательской деятельности является знание бакалаврами лекционного материала, изучение рекомендуемых учебных пособий и нормативных документов, своевременная и качественная подготовка рефератов для заслушивания и обсуждения их на семинарских занятиях. При подготовке к защите доклада, презентации по итогам научно-исследовательской деятельности бакалаврам предлагается выполнить задания, подготовленные преподавателем по данной учебной дисциплине.

В различных задачах студент получает возможность отработать и закрепить на практике изученный теоретический материал. При этом такие задания требуют от него знания определенных алгоритмов и способность точно оперировать ими в практической деятельности. Таким образом, при решении различных задач от студента требуется максимальная точность в соблюдении определенных алгоритмов.

Задания в тестовой форме предполагают оперативный обзорный анализ усвоения бакалавром основных вопросов изученных тем и проводится, как правило, в завершение обучения. Подготовка к тестовым заданиям предполагает необходимость повторения всего изученного материала по дисциплине.

При подготовке к итоговому контролю необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Сдача зачета предполагает полное понимание, запоминание и применение изученного материала на практике.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При осуществлении образовательного процесса используется ряд информационных технологий обеспечения дистанционного обучения, включающий, но не исчерпывающийся, технологиями онлайн и оффлайн распространения образовательной информации (почтовая рассылка печатных материалов и бланков тестирования или электронных версий образовательных материалов на физических носителях, либо интерактивный доступ к материалам через интернет, доступ к электронно-библиотечным системам института и сторонних поставщиков), технологиями взаимодействия студентов с преподавателем (видео-лекции и семинары, групповые и индивидуальные консультации через интернет, индивидуальные консультации по телефону), технологиями образовательного контроля (интерактивные онлайн тесты в интернет, оффлайн тесты с использованием персональных печатных бланков).

Для реализации указанных технологий используется набор программного обеспечения и информационных систем, включающий, но не ограничивающийся, следующим списком.

- 1) операционные системы Microsoft Windows (различных версий);
- 2) операционная система GNU/Linux;
- 3) свободный фисный пакет LibreOffice;
- 4) система управления процессом обучения «Lete e-Learning Suite» (собственная разработка);
- 5) система интерактивного онлайн тестирования (собственная разработка);
- 6) система телефонной поддержки и консультаций сотрудниками колл-центра «Центральная служба поддержки» (собственная разработка);
- 7) система онлайн видео конференций Adobe Connect;
- 8) электронно-библиотечная система «Айбукс»;
- 9) электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»;
- 10) интернет-версия справочника «КонсультантПлюс»;
- 11) приложение для мобильных устройств «КонсультантПлюс: Студент»;
- 12) справочная правовая система «Гарант»;
- 13) иные ИСС.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

1. Аудиторная база (лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, виртуальные классные комнаты на портале РФЭИ)
2. Организационно-технические средства и аудиовизуальный фондový материал, мультимедийное оборудование.
3. Комплекты видеофильмов, аудиокниг, CD-дисков по проблемам дисциплины.
4. Интернет.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ

Перечень компетенций

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ОПК-6 - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью

ПК-5 - способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

ПК-8 - владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

ПК-15 - умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

Этапы формирования компетенций

Компетенции	Этапы освоения ОП	
	Название этапа	Семестр
ОПК-2	Промежуточный	2
ОПК-6	Промежуточный	2
ПК-5	Промежуточный	2
ПК-8	Промежуточный	2

ПК-10	Промежуточный	2
ПК-15	Начальный	2

Формирование компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Формируемые компетенции	Технологии формирования компетенций	Оценочные средства	
				Показатели и критерии оценки формируемой компетенции (ЗУВ)	Средства оценивания*
1	Функции решения в методологии и организации процесса управления	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, З-2 У-1, У-2 В-1	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Задачи</i>
2	Типология управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, З-2 У-1, У-2 В-1	<i>Опрос</i> <i>Контрольная работа</i>
3	Условия и факторы качества управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, З-2 У-1, У-2, У-3, У-4, У-7 В-1, В-4	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Реферат</i>
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, З-2, З-3 У-1, У-2, У-5, У-7 В-1, В-2, В-3	<i>Опрос</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Реферат</i>
5	Целевая ориентация управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, самостоятельная работа студента	З-1, З-2 У-1, У-2, У-3 В-1, В-4	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i>
6	Анализ альтернатив действий	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, самостоятельная работа студента	З-1, З-2, З-5 У-1, У-2, У-6 В-1, В-2, В-5	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Задачи</i>
7	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-3, З-5 У-1, У-2, У-6 В-1, В-2, В-5	<i>Опрос</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Коллоквиум</i> <i>Задачи</i>

8	Условия неопределенности и риска	ОПК-2 ОПК-6 ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	3-3, 3-4 У-1, У-2 В-1, В-4	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Доклад</i>
9	Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска	ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	3-1, 3-2, 3-4 У-1, У-2, У-5 В-1, В-2, В-3	<i>Опрос</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Задачи</i>
10	Эффективность решений	ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	3-3, 3-5 У-1, У-2, У-4 В-1, В-4	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i>
11	Контроль реализации управленческих решений	ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	3-3, 3-5 У-1, У-2 В-1, В-5	<i>Опрос</i> <i>Контрольная работа</i>
12	Управленческие решения и ответственность	ПК-5 ПК-8 ПК-10 ПК-15	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	3-3, 3-5 У-1, У-2, У-5 В-1, В-4	<i>Собеседование</i> <i>Контрольная работа</i> <i>Тест</i>

* Преподаватель может по своему усмотрению вносить изменения в перечень приведенных в таблице средств оценивания, используя из имеющего в настоящем документе массива контрольно-практических заданий то, что считает наиболее подходящим к каждому конкретному занятию.

2. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатели оценивания компетенций

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- виды управленческих решений и методы их принятия (З-1);
- основные математические модели принятия решений (З-2);
- основные понятия и принципы работы с деловой информацией (З-3);
- теоретические основы разработки и принятия организационно-управленческих решений в условиях детерминированности и неопределенности (З-4);
- методы прогнозирования бизнес-процессов и методы оценки их эффективности; способы контроля управленческих решений (З-5).

Уметь:

- применять экономические термины, законы и теории (У-1);
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих функций (У-2);
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач (У-3);
- применять информационные технологии для решения управленческих задач (У-4);
- самостоятельно разрабатывать решения и нести за них ответственность (У-5);
- прогнозировать бизнес-процессы (У-6);
- осуществлять процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации, пользоваться локальными и глобальными сетями электронно-вычислительных машин (У-7);

Владеть:

- методами реализации управленческих решений (В-1);
- аналитическими методами для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, логистической и рекламной деятельности на предприятиях (В-2);
- навыками разработки и принятия самостоятельных и коллективных решений (В-3);
- умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности (В-4);
- навыками поиска и извлечения информации, необходимой в

профессиональной деятельности, её применением в решении практических задач (В-5).

Критерии оценивания компетенций

Уровень	Знания	Умения	Владения
Минимальный	З-1, З-2, З-3	У-1, У-2, У-3, У-4	В-1, В-2, В-3
Базовый	З-1, З-2, З-3, З-4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6	В-1, В-2, В-3, В-4
Повышенный	З-1, З-2, З-3, З-4, З-5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7	В-1, В-2, В-3, В-4, В-5

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Примерные темы для подготовки рефератов

1. Сущность принятия управленческих решений.
2. Порядок работы руководителя при разработке решений.
3. Управленческие решения руководителя.
4. Системный подход. Его элементы, требования и процедуры.
5. Функции, процедуры и операции при РУР.
6. Теории «Х», «У», «Z». Сходства и различия.
7. Влияние темперамента и пола на управленческую деятельность.
8. Этические основы РУР.
9. Особенности разработки УР в условиях неопределенности.
10. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений.
11. Особенности элементов дальнего окружения компании.
12. Влияние паники, стресса и организационных конфликтов на УР.
13. Природа конфликта.
14. Управленческие риски при РУР.
15. Анализ альтернатив РУР.
16. Аналитические, статистические и математические методы.
17. Контроль и ответственность руководителей за УР.
18. Качество и эффективность УР.
19. Методы оценок экономической эффективности УР.
20. Теоретические и прикладные проблемы информатизации общества.
21. Организация интеллектуальной поддержки управленческой деятельности.
22. Способы интеллектуализации автоматизированных информационных систем.
23. Информационное обследование профессиональной деятельности.
24. Технология создания и применения специального программного обеспечения.

Научно-исследовательская работа

Тема: Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив

Содержание самостоятельной работы: коллоквиум.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, З-5; У-1, У-2, У-6; В-1, В-2, В-5.
Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

Перечень вопросов к коллоквиуму

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Процесс принятия решения.
3. Факторы, влияющие на принятие управленческого решения.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Этапы процесса разработки управленческого решения.
6. Рекомендации руководителю по принятию управленческих решений.

Тема: Условия неопределенности и риска

Содержание самостоятельной работы: доклад.

Формируемые компетенции: ОК-8; ПК-18, ПК-42

Образовательные результаты: З-3, З-4, У-1, У-2, В-1, В-4

Формы контроля, оценочные средства: доклад.

Задания в тестовой форме

Вариант 1.

1. В какой системе человеком не может приниматься решение?

- а) технической;
- б) биологической;
- в) социальной;
- г) во всех системах человеком может приниматься решение.

2. Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- а) оценка обстановки;
- б) уяснение задачи;
- в) расчет времени;
- г) ориентирование подчиненных.

3. Аналитическому отделу поручили разработать технологию оперативного информационного обеспечения руководителей высшего звена управления новыми аналитическими данными. На что было направлено данное управленческое решение?

- а) на управление производственной и обслуживающей деятельностью;
- б) на коммуникации с внешней средой;

- в) на управление управленческой деятельностью;
- г) все варианты неверны.

4. Формализованное описание того желаемого состояния, достижение которого отождествляется в сознании ЛПР с решением проблемы или задачи, – это:

- а) цель;
- б) результат;
- в) модель;
- г) все варианты неверны.

5. Харизма – это:

- а) власть, основанная на исключительных качествах личности;
- б) психологическая характеристика, присущая холерикам;
- в) способ выражения эмоций;
- г) все варианты неверны.

6. Какие признаки не характеризуют поведение лица с конфликтной устремленностью?

- а) действует осторожно;
- б) часто подтасовывает факты;
- в) ищет слабое место в позиции оппонента;
- г) считает, что отступление ведет к потере лица.

7. Какой метод используется для Off-line-обучения?

- а) перемещение обучаемого в точку географического расположения образовательного учреждения;
- б) использование сетевых технологий;
- в) доставка учебных материалов обучаемому для самостоятельной проработки;
- г) все варианты неверны.

8. Эффективность УР — это:

- а) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- б) степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
- в) степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
- г) все варианты неверны.

9. Какие виды УР по времени действия выделяют?
- а) стратегические, тактические и оперативные;
 - б) алгоритмические, эвристические;
 - в) ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
 - г) все варианты неверны.
10. Насыщенность информации – это:
- а) соотношение профессиональной и фоновой информации;
 - б) ценность информации;
 - в) достоверность информации;
 - г) все варианты неверны.
11. К какому типу ошибок, возникающих в управленческой деятельности и приводящих к росту неопределенности при РУР, относится ошибка в выборе метода изучения рынков сбыта и продаж?
- а) ошибка в социальной составляющей;
 - б) ошибка в экономической составляющей;
 - в) ошибка в технологической составляющей;
 - г) все варианты неверны.
12. Что не относится к характерными признаками конфликтных ситуаций в трудовых коллективах?
- а) факты унижения достоинства личности в официальной или неофициальной обстановке;
 - б) замкнутость, уединение, подавленность отдельных лиц;
 - в) негативные суждения об окружающей обстановке, о жизни и деятельности сослуживцев и должностных лиц;
 - г) все перечисленное относится к характерным признакам конфликтных ситуаций.
13. Какой метод не относится к методам, активизирующим деятельность человека при РУР?
- а) Метод конференции идей;
 - б) метод психологического нападения;
 - в) метод вопросов и ответов.
14. Контроллинг не включает в себя:
- а) технологический контроль;
 - б) ревизию;

- в) аудит;
- г) все перечисленное выше включает.

15. Супероптимальное решение — это:

- а) такое решение, которое объективно превосходит то, что обычно считалось наилучшим решением проблем данного типа;
- б) такое решение, которое получило признание общественности и защищено законом об авторских правах;
- в) такое решение, которое разработано самым профессиональным работником предприятия;
- г) все варианты неверны.

16. Какими свойствами не обладает знание?

- а) внутренняя интерпретация;
- б) наличие активности;
- в) наличие внутренней структуры связей;
- г) всеми перечисленными свойствами обладает знание.

17. Решение – это:

- а) результат мыслительной деятельности человека, не приводящий к действиям;
- б) результат мыслительной деятельности человека;
- в) результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу или к необходимым действиям.

18. Было дано указание станки типа «А» оставить в цехе 1, а станки типа «Б» переустановить в цехе 2. На что было направлено данное управленческое решение?

- а) на управление производственной и обслуживающей деятельностью;
- б) на формирование системы управления компании;
- в) на управленческое консультирование;
- г) все варианты неверны.

19. В какой форме разрабатываются УР высшей государственной власти, носящие общеобязательный и непреложный характер?

- а) договор;
- б) соглашение;
- в) закон;
- г) все варианты неверны.

20. Какая технология РУР не подходит для малых предприятий?
- а) программно-целевая;
 - б) регламентная;
 - в) инициативно-целевая;
 - г) все технологии подходят.
21. Какое действие входит в состав процедуры организации выполнения УР?
- а) выделить исполнителям необходимые оргтехнику, помещение и указать на источники необходимой деловой информации;
 - б) оформить документацию о начале выполнения работ с указанием конкретного задания, состава персонала и системы их подчинения;
 - в) документально подтвердить отсутствие в вариантах УР противоречивостей решения самому себе и ранее реализованным решениям;
 - г) все варианты неверны.
22. Какие методы оценок экономической эффективности УР не существуют?
- а) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
 - б) по конечным результатам;
 - в) по непосредственным результатам деятельности;
 - г) все перечисленные методы существуют.
23. Минимальная структура информации, необходимая для представления знаний о стереотипных классах объектов, явлений, ситуаций, процессов – это:
- а) семантическая сеть;
 - б) фрейм;
 - в) парадигма;
 - г) все варианты неверны.
24. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности – это:
- а) количество;
 - б) качество;
 - в) стандарт.

25. В каком документе отражается профессиональная ответственность и обязанность руководителя?

- а) в учетной политике предприятия;
- б) в должностной инструкции;
- в) в штатном расписании.

26. Какой метод РУР представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным положительным и отрицательным последствиям?

- а) метод сценариев;
- б) метод математического программирования;
- в) метод статистический.

27. Что не относится к условиям, влияющим на возникновение конфликтных ситуаций в коллективах?

- а) искусственно сохраняющиеся в группах отрицательные бытовые, национальные и иные обычаи и традиции, которые могут привноситься отдельными членами коллектива и навязчиво культивироваться;
- б) недостатки в организации труда и быта членов коллектива и членов их семей;
- в) недоверие начальника к подчиненным, выражающееся в излишней опеке и подмене подчиненных при выполнении ими своих обязанностей;
- г) все перечисленное относится к условиям, влияющим на возникновение конфликтных ситуаций.

28. Какие мероприятия бесполезны для предупреждения паники?

- а) Формирование неприкосновенных запасов питания, энергии и других элементов жизнеобеспечения людей и животных;
- б) страхование людей и их ответственности на время осуществления ими деятельности, сопровождающейся повышенным риском;
- в) отработка профессиональных навыков организаторской деятельности;
- г) все мероприятия могут быть полезны.

29. На чем основан такой вид власти руководителя, как власть вознаграждения?

- а) На том, что руководитель имеет возможность наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей;
- б) на том, что руководитель может оказывать положительное подкрепление результатов работы, поскольку в его руках сосредоточены основные

возможности распределения субъективно значимых для исполнителей стимулов;

в) на том, что руководитель обладает системой правовых, производственных рычагов воздействия на подчиненных, которые законодательно закреплены в его статусе и должностных обязанностях.

30. К какой группе функций, выполняемых при РУР, относится стратегическое планирование?

а) конкретным;

б) частным;

в) все варианты неверны.

31. Что не относится к требованиям системного подхода РУР?

а) Реализация каждой цели оценивается ее эффективностью;

б) каждая осуществленная цель должна приближать выполнение более крупной цели;

в) наличие в компании необходимых элементов и процессов, характеризующих ее как организацию;

г) все перечисленное относится к требованиям системного подхода.

32. Твердое решение руководителя, данное подчиненному в устной форме, подкрепленное авторитетом руководителя как среди подчиненных, так и среди вышестоящего руководства. Какая форма реализации УР подходит под данное описание?

а) личный пример;

б) деловое слово;

в) деловая беседа;

г) совет.

33. В чем проявляется технологическая сущность УР?

а) В том, что на разработку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты;

б) в точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой компании;

в) в возможности обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для разработки и реализации УР;

г) все варианты неверны.

34. Всестороннее изучение и анализ факторов, способствующих и препятствующих успешному выполнению поставленных задач. О каком элементе схемы работы руководителя при разработке решения и организации его выполнения идет речь?

- а) оценка обстановки;
- б) уяснение задачи;
- в) расчет времени;
- г) ориентирование подчиненных.

35. Лица, наделенные правом принимать решения или их реализовать, называются:

- а) субъектами решения;
- б) объектами решения;
- в) все варианты неверны.

36. Какая ответственность призвана компенсировать полный или частичный ущерб от УР, нанесенный руководителем в материальной или денежной форме?

- а) дисциплинарная;
- б) экологическая;
- в) административная;
- г) все варианты неверны.

37. В чем проявляется организационная сущность УР?

- а) в том, что на разработку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты;
- б) в том, что к работе привлекается персонал компании;
- в) в механизме управления персоналом, который включает рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе;
- г) все варианты неверны.

38. Какую форму реализации УР не выделяют?

- а) обучение;
- б) отчет;
- в) заседание;
- г) все формы выделяют.

39. На какой срок разрабатываются тактические решения?

- а) 10-15 лет;

- б) 5-10 лет;
- в) 1-3 года;
- г) все варианты неверны.

40. Какая технология РУР основана на выдаче заданий без указания средств и методов их выполнения и рассчитана на инициативного и профессионального исполнителя?

- а) инициативная;
- б) инициативно-целевая;
- в) целевая;
- г) все варианты неверны.

41. Какая технология управления основана на современных экономико-математических методах, реализованных в виде баз знаний или баз данных с применением современных информационных компьютерных технологий?

- а) управление по результатам;
- б) управление на базе «искусственного интеллекта»;
- в) управление путем постоянных проверок и указаний;
- г) все варианты неверны.

42. На чем основан такой вид власти руководителя, как власть информации?

- а) на том, что руководитель имеет возможность наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей;
- б) на вере исполнителей в то, что руководитель обладает наибольшей степенью профессиональной компетентности, способной реализовать цели организации и, значит, их собственные;
- в) на том, что руководитель может оказывать положительное подкрепление результатов работы, поскольку в его руках сосредоточены основные возможности распределения субъективно значимых для исполнителей стимулов;
- г) на том, что руководитель обладает системой правовых, производственных рычагов воздействия на подчиненных, которые законодательно закреплены в его статусе и должностных обязанностях.

43. К какому типу ошибок, возникающих в управленческой деятельности и приводящих к росту неопределенности при РУР, относится ошибка в выборе или разработке вариантов бизнес-планов?

- а) ошибка в экономической составляющей;

- б) ошибка в правовой составляющей;
- в) ошибка в технологической составляющей;
- г) все варианты неверны.

44. Какую фазу развития стресса не выделяют?

- а) тревога;
- б) адаптация;
- в) сопротивление;
- г) истощение.

45. Какую стратегию нельзя отнести к стратегиям управления рисками?

- а) принятие ответственности за риск с гарантией полной компенсации за счет собственных средств организации (создание страхового фонда);
- б) занятие деятельностью, содержащей определенный риск;
- в) распределение риска среди непосредственных участников бизнеса;
- г) все стратегии можно отнести к стратегиям управления рисками.

46. Какой метод не относится к методам, активизирующим деятельность человека при РУР?

- а) метод «плохих идей»;
- б) метод мозгового штурма;
- в) метод вопросов и ответов.

47. Какие показатели не отражают эффективность стратегии устойчивого развития, определяющей экологическую ответственность общества?

- а) продолжительность жизни человека, состояние его здоровья отклонение состояния окружающей среды от нормативов;
- б) уровень знаний или образовательных навыков;
- в) все показатели отражают эффективность СУР.

48. Организационная эффективность УР — это:

- а) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации управленческого решения в организации;
- б) факт достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время;
- в) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного УР, и затрат на его разработку и реализацию;
- г) все варианты неверны.

49. Психологическая эффективность УР — это:

- а) факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- б) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами;
- в) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации управленческого решения в организации;
- г) все варианты неверны.

50. Формализованная информация, на которую ссылаются и/или которую используют в процессе логического вывода— это:

- а) данные;
- б) знания;
- в) текст;
- г) все варианты неверны.

51. Что может моделировать искусственный интеллект?

- а) память чувств;
- б) волю;
- в) мыслительную составляющую психики ощущения;
- г) все может моделировать искусственный интеллект.

52. Бенчмаркинг – это:

- а) сравнением параметров своей компании с лучшими параметрами других аналогичных компаний;
- б) промышленный шпионаж;
- в) торговля продуктами питания через сеть супермаркетов;
- г) все варианты неверны.

53. В какой форме УР не может быть представлено?

- а) указание;
- б) протокол;
- в) инструкция;
- г) в любой из перечисленных форм может быть представлено.

54. Какие модели позволяют изучить какой-либо элемент реальной действительности?

- а) модели предпочтений;
- б) исследовательские;
- в) игровые;
- г) все варианты неверны.

55. Специальная форма описания наиболее важных для ЛПР характеристик исхода операции – это:

- а) модель;
- б) цель;
- в) результат.

56. Какие элементы не могут оказывать влияние на решение?

- а) супруг (а);
- б) дружба;
- в) вражда;
- г) все элементы могут оказывать влияние.

57. В каком случае решение, принятое в социальной системе, не может называться управленческим?

- а) если оно направлено на коммуникации с внешней средой;
- б) если оно направлено на формирование системы управления компании;
- в) если оно направлено на управленческое консультирование;
- г) во всех случаях решение будет являться управленческим.

58. В какой форме коммерческая организация не может разрабатывать УР?

- а) договор;
- б) соглашение;
- в) указ;
- г) в любой из перечисленных форм может разрабатывать.

59. Какие виды УР по масштабам воздействия выделяют?

- а) стратегические, тактические и оперативные;
- б) алгоритмические, эвристические;
- в) общие и частные;
- г) все варианты неверны.

60. Какая технология РУР предполагает для исполнения задания указание средств, методов и времени его выполнения, а также предоставление информации о внешнем или внутреннем контроле промежуточных состояний?

- а) регламентная;
- б) инициативная;
- в) целевая;
- г) программно-целевая.

61. Какие действия не могут входить в состав процедуры разработки УР?

- а) оформление документации о физических или юридических лицах, у которых необходимо утвердить УР;
- б) оформление документации о начале выполнения работ с указанием конкретного задания, состава персонала и системы их подчинения;
- в) обсуждение с разработчиками УР неучтенных деталей для успешного выполнения работ;
- г) все действия могут входить в состав процедуры разработки УР.

62. Какие качества не входят в состав модели преуспевающего руководителя?

- а) решительность;
- б) агрессивность;
- в) восприимчивость;
- г) все качества входят в состав модели преуспевающего руководителя.

63. К какому типу ошибок, возникающих в управленческой деятельности и приводящих к росту неопределенности при РУР, относится ошибка в приеме персонала?

- а) ошибка в социальной составляющей;
- б) ошибка в правовой составляющей;
- в) ошибка в технологической составляющей;
- г) все варианты неверны.

64. Что не отображается по осям матрицы эффективности РУР?

- а) уровни неопределенности;
- б) характер управленческой деятельности;
- в) агрессивность внешней среды.

65. Можно ли считать факты уклонения подчиненными от выполнения указаний, распоряжений непосредственных (вышестоящих) начальников характерными признаками конфликтных ситуаций в трудовых коллективах?

- а) да;
- б) нет.

66. «Эти люди обычно пересыпают свою речь словами «всегда» или «никогда». Они так красочно описывают свои «беда», что у слушателя нередко складывается мнение в их пользу». Какой тип конфликтных личностей подходит под данное описание?

- а) жалобщики;
- б) агрессивные;
- в) нерешительные;
- г) всезнайки.

67. Какой метод не используется для анализа альтернатив РУР?

- а) математического программирования;
- б) прагматический;
- в) статистический.

68. Какие экологические ограничения на РУР не накладывает стратегия устойчивого развития, направленная на достижение гармонии между людьми и между обществом и природой?

- а) хозяйственная деятельность не может быть оправдана, если выгода от нее не превышает наносимого ущерба;
- б) ущерб окружающей среде должен быть на столь низком уровне, какой только может быть достигнут с учетом экономических и социальных факторов;
- в) ущерб окружающей среде может превышать допустимый уровень, если на то есть веские экономические причины.

69. Контроллинг не включает в себя:

- а) административный контроль;
- б) ревизию;
- в) аудит;
- г) все перечисленное выше включает.

70. Эффективность УР — это:

- а) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации управленческого решения в организации;
- б) факт достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время;
- в) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного УР, и затрат на его разработку и реализацию;
- г) все варианты неверны.

71. XX век ознаменовался широким распространением иерархической формы управления. Какой принцип не имеет отношения к этой структуре?

- а) Единоначалие;
- б) функциональная специализация;
- в) поддержки стабильности системы управления и противодействия внешним факторам;
- г) все принципы формируют базу иерархической структуры.

72. Характеристика умственного развития индивидуума, определяющая его способность целенаправленно действовать, рационально мыслить и эффективно взаимодействовать с окружающим миром – это:

- а) разум;
- б) интеллект;
- в) сознание;
- г) все варианты неверны.

73. Какие виды систем искусственного интеллекта не выделяют?

- а) Системы общего назначения;
- б) системы частного назначения;
- в) специализированные системы;
- г) все виды существуют.

74. Субъектами решения называются:

- а) лица, наделенные правом исполнять решения;
- б) лица, наделенные правом принимать решения или их реализовать;
- в) лица, наделенные правом реализовать решения.

75. Условное наименование какого-то из возможных (допустимых в соответствии с законами природы и предпочтениями ЛПР) способов достижения цели - это:

- а) цель;

- б) альтернатива;
- в) результат.

76. К какому виду решений относят управленческие решения?

- а) Решения, принимаемые руководителем в социальной системе;
- б) решения, принимаемые руководителем в технической системе;
- в) решения, принимаемые руководителем в биологической системе.

77. В каком случае решение, принятое в социальной системе, не может называться управленческим?

- а) Если оно направлено на управление производственной и обслуживающей деятельностью;
- б) если оно направлено на формирование системы управления компании;
- в) если оно направлено на управленческое консультирование;
- г) во всех случаях решение будет являться управленческим.

78. В чем проявляется экономическая сущность УР?

- а) В том, что на разработку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты;
- б) в том, что к работе привлекается персонал компании;
- в) в механизме управления персоналом, который включает рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе;
- г) все варианты неверны.

79. В какой форме УР не может быть представлено?

- а) Договор;
- б) соглашение;
- в) план;
- г) в любой из перечисленных форм может быть представлено.

80. Какую форму реализации УР не выделяют?

- а) Совет;
- б) указ;
- в) личный пример;
- г) все формы выделяют.

81. Какие виды УР по повторяемости выделяют?

- а) Стратегические, тактические и оперативные;
- б) однотипные, разнотипные и инновационные;

- в) общие и частные;
- г) все варианты неверны.

82. Какой метод составляет основу системного подхода к РУР?

- а) Ситуационный;
- б) прогностический;
- в) диалектический;
- г) все варианты неверны.

83. Что не могут в себя включать технологии РУР?

- а) Системы контроля;
- б) принципы, законы и закономерности организации и управления;
- в) методы и средства влияния на вышестоящие органы власти;
- г) все перечисленное могут включать технологии РУР.

84. Какая технология управления основана на приоритете контроля и жесткого управления персоналом?

- а) управление на базе «искусственного интеллекта»;
- б) управление на базе потребностей и интересов;
- в) управление путем постоянных *проверок* и указаний;
- г) все варианты неверны.

85. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью осознанно заставить работника выполнить УР путем угроз или повышенного вознаграждения. Какая форма реализации УР подходит под данное описание?

- а) Разъяснение;
- б) деловое слово;
- в) убеждение;
- г) все варианты неверны.

86. Какие действия не входят в состав процедуры принятия УР?

- а) Документальное фиксирование отклонений параметров УР от параметров критериев;
- б) оформление документации о начале выполнения работ с указанием конкретного задания, состава персонала и системы их подчинения;
- в) документальное подтверждение отсутствия в вариантах УР противоречий решения самому себе и ранее реализованным решениям;
- г) все действия входят в состав процедуры разработки УР.

87. Какой метод не используется для анализа альтернатив РУР?
- а) Совмещенный;
 - б) аналитический;
 - в) статистический.
88. Какие ответственности выделяют?
- а) Официальная и личная;
 - б) коллективная и личная;
 - в) моральная и аморальная.
89. Документальная фискальная проверка результатов разработки или реализации УР – это:
- а) аудит;
 - б) ревизия;
 - в) административный контроль.
90. Экономическая эффективность УР — это:
- а) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации управленческого решения в организации;
 - б) факт достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время;
 - в) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного УР, и затрат на его разработку и реализацию;
 - г) все варианты неверны.
91. Какой метод не используется для Оп-line-обучения?
- а) Перемещение обучаемого в точку географического расположения образовательного учреждения;
 - б) использование сетевых технологий;
 - в) доставка учебных материалов обучаемому для самостоятельной проработки;
 - г) все варианты неверны.
92. Какая формулировка не является определением понятия «интеллект»?
- а) Познание, понимание, рассудочная способность к абстрактно-аналитическому расчленению, способность к образованию понятий;

- б) характеристика умственного развития индивидуума, определяющая его способность целенаправленно действовать, рационально мыслить и эффективно взаимодействовать с окружающим миром;
- в) способность адекватно реагировать (принимать решения) в ответ на изменение окружающей обстановки;
- г) все формулировки являются определениями понятия «интеллект».

93. Понятие «искусственный интеллект» не включает в себя:

- а) модель компонента психики живых существ, отражающую их способность принимать решения, изменять поведение на уровне инстинктов, не имеющих словесного выражения (самосохранение, размножение, приспособление и т.п.);
- б) модель рационально компонента психической деятельности человека без учета социального содержания;
- в) искусственный словесный интеллект, дополненный социальным компонентом;
- г) все перечисленное относится к понятию «искусственный интеллект».

94. Какую форму реализации УР не выделяют?

- а) Сообщение;
- б) акт;
- в) тренинг;
- г) все формы выделяют.

95. В чем проявляется социальная сущность УР?

- а) В том, что на разработку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты;
- б) в том, что к работе привлекается персонал компании;
- в) в механизме управления персоналом, который включает рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе;
- г) все варианты неверны.

96. Какие модели позволяют отработать какой-либо элемент практических действий?

- а) Дидактические;
- б) исследовательские;
- в) игровые;
- г) все варианты неверны.

97. Какие виды моделей не существуют?

- а) Вербальные;

- б) соматические;
- в) семиотические.

98. Цель – это:

- а) условное наименование какого-то из возможных (допустимых в соответствии с законами природы и предпочтениями ЛПР) способов достижения цели;
- б) формализованное описание того желаемого состояния, достижение которого отождествляется в сознании ЛПР с решением проблемы или задачи;
- в) все то, что может быть использовано ЛПР для решения проблемы.

99. Лица, разрабатывающие решение – это:

- а) эксперты;
- б) специалисты;
- в) консультанты.

100. Что из перечисленного ниже нельзя отнести к целям моделирования?

- а) Оптимизация какого-либо процесса, формы или содержания чего-либо;
- б) изучение какого-либо элемента реальной действительности;
- в) делегирование полномочий на совершение определенных действий другими лицами;
- г) все варианты являются целями моделирования.\\

Вариант 2.

1. В чем проявляется правовая сущность УР?

- а) В том, что на разработку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты;
- б) в точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой компании;
- в) в возможности обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для разработки и реализации УР;
- г) все варианты неверны.

2. Какой парадигмы УР не выделяют?

- а) Рациональной;
- б) полурациональной;
- в) эмоциональной;
- г) все варианты неверны.

3. Какие виды УР по организации выделяют?
- а) Индивидуальные, коллегиальные (групповые) и корпоративные;
 - б) однотипные, разнотипные и инновационные;
 - в) стратегические, тактические и оперативные;
 - г) все варианты неверны.
4. УР направленные на обеспечение своевременного выполнения производственных планов и намеченных рубежей развития – это:
- а) информирующие УР;
 - б) координирующие УР;
 - в) контролирующие УР;
 - г) все варианты неверны
5. Что не относится к требованиям системного подхода РУР?
- а) Соответствие целей компании целям объединения, отрасли и общества;
 - б) на первом плане измеряемые цели, далее — в общем виде;
 - в) соответствие целей подразделений и групп компании общим ее целям;
 - г) все перечисленное относится к требованиям системного подхода.
6. Какие этапы не входят в состав системного подхода РУР?
- а) Выделение элементов второго уровня в технической, биологической и социальной сферах деятельности, которые могут оказать влияние на РУР;
 - б) корректировка и согласование элементов и их приоритетов, необходимых для РУР;
 - в) выделение наиболее важных (приоритетных) элементов или процессов при РУР;
 - г) все этапы входят в состав системного подхода.
7. Кто не является ключевой фигурой РУР?
- а) Заказчик;
 - б) разработчик;
 - в) исполнитель;
 - г) все являются ключевыми фигурами РУР.
8. Какое качество не входит в состав модели преуспевающего руководителя?
- а) Внушает доверие;
 - б) постоянно совершенствуется;
 - в) в меру ленив;

г) все качества входят в состав модели преуспевающего руководителя.

9. Каким образом формируется такой вид авторитета руководителя, как авторитет резонерства?

а) Создается при детальной предварительной проработке руководителем всех элементов выполнения задания и выдаче их подчиненным;

б) формируется путем создания искусственных барьеров в контактах и передаче информации между руководителем и исполнителями его решений;

в) формируется в результате преувеличенного проявления чуткости, жалости и доброты к подчиненным;

г) все варианты неверны.

10. Каким образом формируется такой вид авторитета руководителя, как авторитет педантизма?

а) Создается при детальной предварительной проработке руководителем всех элементов выполнения задания и выдаче их подчиненным;

б) формируется путем искусственно раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;

в) формируется в результате преувеличенного проявления чуткости, жалости и доброты к подчиненным;

г) все варианты неверны.

11. Какие типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РУР, не выделяют?

а) Для социальной составляющей;

б) для правовой составляющей;

в) для технологической составляющей;

г) все перечисленные типы существуют.

12. Что не относится к основным свойствам внешней среды?

а) Объемность;

б) сложность;

в) подвижность;

г) агрессивность.

13. Какие методы борьбы со стрессом, по мнению психологов, неэффективны?

а) Прогулка по лесу;

б) рыбалка;

- в) ничего не делать;
- г) волейбол.

14. Что не относится к характерными признаками конфликтных ситуаций в трудовых коллективах?

- а) Формальная постановка работы по управлению персоналом;
- б) обоюдное или одностороннее словесное или физическое оскорбление;
- в) резкое изменение в отношении к работе (функциональным обязанностям) ;
- г) все перечисленное относится к характерными признаками конфликтных ситуаций.

15. Какие тактики не ведут к разрешению межличностного конфликта?

- а) Поддержание статуса КВО;
- б) пренебрежение противоречиями;
- в) сотрудничество;
- г) все тактики ведут к решению конфликта.

16. Какое утверждение верно?

- а) Каждая модель РУР должна периодически проверяться на точность и эффективность;
- б) каждая модель РУР должна периодически проверяться на достоверность, точность и эффективность;
- в) каждая модель РУР должна периодически проверяться на достоверность, точность;
- г) все варианты неверны.

17. Какой метод РУР позволяет руководителю визуально оценить результаты действия различных решений и выбрать наилучший их набор, а также использует модель разветвляющегося по каким-либо условиям процесса?

- а) Метод дерева решений;
- б) метод математического программирования;
- в) метод статистический.

18. Какие показатели не отражают эффективность Стратегии устойчивого развития, определяющей экологическую ответственность общества?

- а) Степень реализации прав человека;
- б) доход, измеряемый валовым внутренним продуктом на душу населения;
- в) уровень занятости;

г) все показатели отражают эффективность СУР.

19. Документальная проверка результатов разработки или реализации УР, устанавливающая уровень их соответствия определенным критериям, нормам и стандартам – это:

- а) аудит;
- б) ревизия;
- в) технологический контроль.

20. Технологическая эффективность УР — это:

- а) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами;
- б) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации управленческого решения в организации;
- в) факт достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время;
- г) все варианты неверны.

21. Какой метод оценок экономической эффективности УР основан на расчете эффективности производства в целом и выделении фиксированной (статистически обоснованной) части?

- а) Косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- б) метод определения по конечным результатам;
- в) метод определения по непосредственным результатам деятельности;
- г) все варианты неверны.

22. Какие виды дивизиональных структур не существуют?

- а) Дивизионально-продуктовая;
- б) дивизионально-региональная;
- в) ориентированная на потребителя;
- г) все виды существуют.

23. Познание, понимание, рассудочная способность к абстрактно-аналитическому расчленению, способность к образованию понятий – это:

- а) разум;
- б) интеллект;
- в) сознание;
- г) все варианты неверны.

24. Информационное обследование управленческой деятельности имеет жесткий алгоритм проведения?

- а) Да;
- б) нет.

25. Результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу или к необходимым действиям – это:

- а) поступок;
- б) умозаключение;
- в) решение.

26. Эксперты – это:

- а) лица, разрабатывающие решения;
- б) лица, оценивающие решения;
- в) все варианты неверны.

27. Что из перечисленного ниже нельзя отнести к целям моделирования?

- а) оптимизация какого-либо процесса, формы или содержания чего-либо;
- б) отработка какого-либо элемента практических действий;
- в) делегирование полномочий на совершение определенных действий другими лицами;
- г) все варианты относятся к целям моделирования.

28. В каком случае решение, принятое в социальной системе, не может называться управленческим?

- а) Если оно направлено на стратегическое планирование;
- б) если оно направлено на управление управленческой деятельностью;
- в) если оно направлено на управление человеческими ресурсами;
- г) во всех случаях решение будет являться управленческим.

29. Решение, отражающее цели и конкретные задачи деятельности, средства, методы и время их реализации. Какая форма разработки УР подходит под данное описание?

- а) Договор;
- б) соглашение;
- в) план;
- г) все варианты неверны.

30. Специально организованная интенсивная деятельность работников по разработке и реализации УР на основе имитационных моделей реальных процессов. Какая форма реализации УР подходит под данное описание?

- а) Личный пример;
- б) деловая игра;
- в) деловая беседа;
- г) убеждение.

31. На какой срок разрабатываются стратегические решения?

- а) 10-15 лет;
- б) 5-10 лет;
- в) 1-3 года;
- г) все варианты неверны.

32. Какие этапы не входят в состав системного подхода РУР?

- а) Приоритеты в биологической сфере деятельности;
- б) каждый элемент или процесс первого уровня не следует рассматривать с учетом его истории;
- в) выделение наиболее важных (приоритетных) элементов или процессов при РУР;
- г) все этапы входят в состав системного подхода.

33. Какая технология управления основана на приоритете межличностных отношений над другими средствами и методами для формирования взаимодействия между работниками, участвующими в реализации поставленной цели?

- а) Управление по результатам;
- б) управление на базе потребностей и интересов;
- в) управление путем постоянных проверок и указаний;
- г) все варианты неверны.

34. Кто не является ключевой фигурой РУР?

- а) Заказчик;
- б) подрядчик;
- в) исполнитель;
- г) все являются ключевыми фигурами РУР.

35. Какие качества не входят в состав модели преуспевающего руководителя?

- а) Любознателен;
- б) коммуникабелен;
- в) опытен;
- г) все качества входят в состав модели преуспевающего руководителя.

36. Каким образом формируется такой вид авторитета руководителя, как авторитет доброты?

- а) Организуется в результате преобладания приоритетов власти над приоритетами основного персонала компании, клиентов и контрагентов;
- б) формируется путем искусственно раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;
- в) формируется в результате преувеличенного проявления чуткости, жалости и доброты к подчиненным;
- г) все варианты неверны.

37. Какие типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РУР, не выделяют?

- а) Для организационной составляющей;
- б) для экономической составляющей;
- в) для технологической составляющей;
- г) все перечисленные типы существуют.

38. К какому типу ошибок, возникающих в управленческой деятельности и приводящих к росту неопределенности при РУР, относится ошибка в выборе или разработке вариантов методик управления противоречиями?

- а) Ошибка в социальной составляющей;
- б) ошибка в правовой составляющей;
- в) ошибка в технологической составляющей;
- г) все варианты неверны.

39. Система представлений и правил поведения в организации, обеспечивающая нравственный характер отношений между работниками, – это:

- а) профессиональная этика;
- б) бытовая этика;
- в) этика по отношению к природе;
- г) религиозная этика.

40. На какие группы делят неопределенности в теории принятия УР?

- а) Общие, частные;
- б) объективные, субъективные;
- в) однокритериальные, многокритериальные;
- г) все варианты неверны.

41. Какие мероприятия бесполезны для предупреждения паники?

- а) Создание и поддержание в постоянной готовности спецсредств для пожаротушения, борьбы с наводнением, эвакуации населения и техники во время стихийных происшествий;
- б) отработка навыков организации отдельных людей и коллективов на рутинные виды деятельности;
- в) отработка навыков самовнушения, самостимулирования и самооценки;
- г) все мероприятия могут быть полезны.

42. Какое свойство внешней среды организации определяется трудозатратами материальных и интеллектуальных ресурсов на обработку требуемого количества элементов внешней среды?

- а) Неопределенность;
- б) сложность;
- в) подвижность;
- г) все варианты неверны.

43. Какие группы работников по приверженности к конфликтам не выделяют?

- а) Неустойчивые к конфликтам;
- б) воздерживающиеся конфликтов;
- в) конфликтные;
- г) все группы существуют.

44. Что не относится к условиям, влияющим на возникновение конфликтных ситуаций в коллективах?

- а) Преобладание в коллективе аморальных, безнравственных отношений между отдельными членами как по «вертикали», так и по «горизонтали», которые могут складываться в силу неблагоприятного подбора людей и других субъективных причин;
- б) предвзятое отношение начальника к подчиненному и наоборот;
- в) наличие в трудовом коллективе неофициальных микрогрупп с отрицательной направленностью («кликеров»);

г) все перечисленное относится к условиям, влияющим на возникновение конфликтных ситуаций.

45. Какой метод не используется для анализа альтернатив РУР?

- а) Стохастический;
- б) аналитический;
- в) статистический.

46. Какими параметрами не обозначается любая процедура РУР?

- а) Финансы;
- б) партнеры;
- в) критерии оценки.

47. Какой этап не входит в модель формирования нового УР?

- а) Выбор УР для реализации;
- б) реализация УР;
- в) отклонение УР.

48. Круг действий, возложенных на кого-нибудь и обязательных для выполнения – это:

- а) ответственность;
- б) обязанность;
- в) полномочия.

49. Какие показатели не отражают эффективность Стратегии устойчивого развития, определяющей экологическую ответственность общества?

- а) Доход, измеряемый валовым внутренним продуктом на душу населения;
- б) объем отходов на душу населения;
- в) уровень занятости;
- г) все показатели отражают эффективность СУР.

50. Какие виды контроля УР не выделяют?

- а) Контроль по результатам;
- б) контроль по предупреждению;
- в) контроль по упреждению.

51. Проверка и постоянное наблюдение за процессами РУР, сроками и качеством их выполнения – это:

- а) аудит;

- б) ревизия;
- в) административный контроль.

52. ISO – это:

- а) признанная в *мировом* сообществе международная организация по стандартизации, координирующая усилия в области создания глобальных стандартов типа стандартов качества;
- б) признанная в мировом сообществе международная организация по контролю экологической безопасности;
- в) признанная в мировом сообществе международная организация, координирующая усилия профсоюзов.

53. Какие элементы не влияют на качество процесса разработки и реализации УР?

- а) Информация;
- б) методы разработки УР;
- в) форма подачи УР;
- г) все элементы влияют.

54. Оп-line-обучение означает, что:

- а) обучаемый получает учебные материалы по почте;
- б) обучаемый имеет доступ ко всем этим материалам в режиме реального времени;
- в) обучаемый учится на заочном отделении;
- г) все варианты неверны.

55. Что может моделировать искусственный интеллект?

- а) Мыслительную составляющую психики;
- б) эмоции;
- в) ощущения;
- г) все может моделировать искусственный интеллект.

56. Сформулированы ли способы формирования супероптимальных решений?

- а) Да;
- б) нет.

57. СОР в теории принятия УР – это:

- а) стратегия организационных решений;

- б) супероптимальные решения;
- в) суммарный организационный результат;
- г) все варианты неверны.

58. Какие элементы не влияют на качество процесса разработки и реализации УР?

- а) Организационный аудит УР;
- б) используемая управленческая технология;
- в) форма подачи УР;
- г) все элементы влияют.

59. Какая ответственность наступает за неправильную или ненадлежащую деятельность субъекта государственной власти и управления, а также деятельность субъекта общественных группировок?

- а) Дисциплинарная;
- б) политическая;
- в) административная.

60. Что не относится к параметрам социальной ответственности руководителя?

- а) Широта ответственности;
- б) временной интервал;
- в) вовлеченность персонала;
- г) все варианты относятся к параметрам социальной ответственности руководителя.

61. Необходимость, обязанность отдавать кому-либо отчет в своих действиях, поступках – это:

- а) обязанность;
- б) ответственность;
- в) полномочия.

62. Какой этап не входит в модель формирования нового УР?

- а) Оценка проблемы и ее отклонений от допустимых значений;
- б) представление УР;
- в) определение состава процессорных технологий.

63. Какой метод не относится к методам, активизирующим деятельность человека при РУР?

- а) Метод «обесценивания» идей;
- б) метод мозгового штурма;
- г) метод вопросов и ответов.

64. Какую стратегию нельзя отнести к стратегиям управления рисками?

- а) Создание в качестве подразделений основной организации сети самостоятельных венчурных фирм с ограниченной ответственностью;
- б) продажа и передача ответственности за риск другому лицу, например, страховщику;
- в) сокращение возможных отрицательных последствий от риска с помощью предупредительных мер;
- г) все стратегии можно отнести к стратегиям управления рисками.

65. Какую долю коллектива составляют наиболее конфликтные работники?

- а) 20%;
- б) 6%;
- в) 15%.

66. Какие группы параметров неопределенности внешней и внутренней среды не выделяют?

- а) Полностью управляемые;
- б) частично управляемые;
- в) неуправляемые;
- г) все группы существуют.

67. Что не относится к основным свойствам внешней среды?

- а) Неопределенность;
- б) информативность;
- в) подвижность;
- г) коммуникабельность.

68. Набор правил поведения во всех областях жизнедеятельности человека – это:

- а) профессиональная этика;
- б) бытовая этика;
- в) этика по отношению к природе;
- г) религиозная этика.

69. Каким образом формируется такой вид авторитета руководителя, как авторитет компенсации?

- а) Создается при использовании сильных побудительных мотивов для выполнения задания;
- б) формируется путем искусственного раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;
- в) формируется в результате преувеличенного проявления чуткости, жалости и доброты к подчиненным;
- г) все варианты неверны.

70. К какой группе функций, выполняемых при РУР, относится управление персоналом?

- а) Общей;
- б) конкретной;
- в) все варианты неверны.

71. Какая технология управления основана на приоритете стимулов и поощрений для работника?

- а) управление по результатам;
- б) управление на базе «искусственного интеллекта»;
- в) управление на базе активизации деятельности персонала;
- г) все варианты неверны

72. Что не включают в себя технологии РУР?

- а) Приемы эффективного воздействия на персонал;
- б) принципы, законы и закономерности организации и управления;
- в) методы и средства сбора и обработки информации;
- г) все перечисленное могут включать технологии РУР.

73. Какие виды УР по характеру разработки и реализации выделяют?

- а) Стратегические, тактические и оперативные;
- б) однокритериальные, многокритериальные;
- в) общие и частные;
- г) все варианты неверны.

74. Обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект или явление, представление о том, как подходить к восприятию и изучению этого объекта – это:

- а) принцип;

- б) концепция;
- в) цель;
- г) все варианты неверны.

75. Службе управления персоналом поручили разработать систему адаптации новых сотрудников. На что было направлено данное управленческое решение?

- а) На управление производственной и обслуживающей деятельностью;
- б) на коммуникации с внешней средой
- в) на управление управленческой деятельностью;
- г) все варианты неверны.

76. Какие элементы не могут оказывать влияние на решение?

- а) Семья;
- б) эгоизм;
- в) вражда;
- г) все элементы могут оказывать влияние.

77. Специалисты – это:

- а) лица, разрабатывающие решения;
- б) лица, оценивающие решения;
- в) все варианты неверны.

78. Какие элементы не могут оказывать влияние на решение?

- а) Удовольствие;
- б) деньги;
- в) общественное мнение;
- г) все элементы могут оказывать влияние.

79. В какой форме УР не может быть представлено?

- а) Закон;
- б) акт;
- в) приказ;
- г) в любой из перечисленных форм может быть представлено.

80. УР необходимые для согласования изменяющихся условий внешней и внутренней среды для обеспечения возможной гармонизации в деятельности компании – это:

- а) информирующие УР;

- б) координирующие УР;
- в) контролирующие УР;
- г) все варианты неверны.

81. К каким функциям, выполняемым при РУР, относится прогнозирование различных методов разработки, реализации и возможных последствий каждого УР?

- а) Общим;
- б) частным;
- в) все варианты неверны.

82. На чем основан такой вид власти руководителя, как власть принуждения?

- а) На том, что руководитель имеет возможность наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей;
- б) на вере исполнителей в то, что руководитель обладает наибольшей степенью профессиональной компетентности, способной реализовать цели организации и значит — их собственные;
- в) на том, что руководитель может оказывать положительное подкрепление результатов работы, поскольку в его руках сосредоточены основные возможности распределения субъективно значимых для исполнителей стимулов.

83. Какое свойство внешней среды организации определяется числом элементов внешней среды, которые в первую очередь должна учитывать компания при разработке и реализации управленческих решений?

- а) Объемность;
- б) сложность;
- в) коммуникабельность;
- г) все варианты неверны.

84. На какие группы можно разделить причины возникновения паники?

- а) Психологические расстройства, особые социальные обстоятельства;
- б) патологические медицинские заболевания, случайное стечение обстоятельств;
- в) патологические медицинские заболевания и психологические расстройства, особые социальные обстоятельства, случайное стечение обстоятельств.

85. Какие виды конфликтных ситуаций нельзя наблюдать в рабочей группе?

- а) Все подчиненные находятся в конфликте друг к другу;
- б) все подчиненные настроены против лидера;
- в) группа разделяется на мелкие конфликтующие группы;
- г) все виды можно наблюдать.

86. Какой метод не используется для анализа альтернатив РУР?

- а) Парадигмальный;
- б) матричный;
- в) статистический.

87. Какой набор процедур не входит в состав методов разработки и выбора УР?

- а) Разработка, согласование, принятие, утверждение, реализация, контроль и архивирование;
- б) корректировка ранее разработанных и успешно реализованных УР, контроль и архивирование;
- в) выбор из имеющихся УР, согласование, принятие, утверждение, реализация, контроль и архивирование.

88. Какой этап не входит в модель формирования нового УР?

- а) По результатам оценки выбор руководителем УР для реализации;
- б) выбор руководителем или специалистом в области управления критериев оценки либо одного решения, либо нескольких решений;
- в) прогнозирование конфигурации УР.

89. Какая ответственность призвана компенсировать полный или частичный ущерб от УР, нанесенный руководителем в материальной или денежной форме?

- а) Дисциплинарная;
- б) экономическая;
- в) административная.

90. Признанная в мировом сообществе международная организация по стандартизации, координирующая усилия в области создания глобальных стандартов типа стандартов качества – это:

- а) МРФ;
- б) ISO;

в) МВІ.

91. Структура предприятия, основанная на выделении крупных автономных производственно-хозяйственных подразделений и соответствующих им уровней управления с предоставлением этим подразделениям оперативно-производственной самостоятельности и с перенесением на этот уровень ответственности за получение прибыли – это:

- а) линейная структура;
- б) дивизиональная структура;
- в) линейно-функциональная структура;
- г) все варианты неверны.

92. Какая ответственность возникает вследствие бездействия или ненадлежащего выполнения работником порученного ему задания и реализуется в форме взыскания, замечания, выговора, перевода на другую работу, увольнения?

- а) Экономическая;
- б) дисциплинарная;
- в) административная.

93. Какими параметрами не должна быть обозначена любая процедура РУР?

- а) Время;
- б) деловой настрой;
- в) ресурсы.

94. Какие группы работников по приверженности к конфликтам не выделяют?

- а) Устойчивые к конфликтам;
- б) воздерживающиеся конфликтов;
- в) неконфликтные;
- г) все выделяют.

95. Какие модели позволяют изучить какой-либо элемент реальной действительности?

- а) Дидактические;
- б) модели предпочтений;
- в) игровые;
- г) все варианты неверны.

96. Какое свойство внешней среды организации характеризуется неполнотой или неточностью информации о текущем и перспективном состоянии элементов внешней среды?

- а) Объемность;
- б) неопределенность;
- в) коммуникабельность;
- г) все варианты неверны.

97. Каким образом формируется такой вид авторитета руководителя, как авторитет чванства?

- а) Создается при использовании сильных побудительных мотивов для выполнения задания;
- б) формируется путем искусственно раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;
- в) формируется в результате преувеличенного проявления чуткости, жалости и доброты к подчиненным;
- г) все варианты неверны.

98. Какие качества не входят в состав модели преуспевающего руководителя?

- а) Хороший семьянин;
- б) смелость;
- в) гибкость;
- г) все качества входят в состав модели преуспевающего руководителя.

99. Какая технология РУР не подходит для акционерных обществ с численностью от 1 до 5 тысяч человек?

- а) Программно-целевая;
- б) регламентная;
- в) инициативно-целевая;
- г) все технологии подходят.

100. Отделу маркетинга должен провести анализ изменений внешней среды (изменения на рынке, в политике, законодательстве и т.д.) с выделением тех изменений, которые могут оказать существенное влияние на функционирование и развитие компании. На что было направлено данное управленческое решение?

- а) На управленческое консультирование;

- б) на коммуникации с внешней средой;
- в) на стратегическое планирование;
- г) все варианты неверны.

Перечень вопросов к зачету

1. Содержание дисциплины «Управленческие решения» и ее задачи.
2. Сущность принятия управленческих решений.
3. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений.
4. Информационное обследование профессиональной деятельности.
5. Анализ альтернатив РУР.
6. Теории «Х», «У», «Z». Сходства и различия.
7. Аналитические, статистические и математические методы.
8. Технология создания и применения специального программного обеспечения.
9. Качество и эффективность УР.
10. Влияние паники, стресса и организационных конфликтов на УР.
11. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
12. Концепции, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.
13. Влияние темперамента и пола на управленческую деятельность.
14. Порядок работы руководителя при разработке решений.
15. Процессорные технологии РУР.
16. Проблемы информационного обеспечения РУР для директора.
17. Организация разработки и выполнения УР.
18. Роль человеческого фактора в процессе РУР.
19. Основные элементы модели преуспевающего руководителя.
20. Элементы авторитета руководителя.
21. Этические основы РУР.
22. Конфликты в организации и меры, принимаемые для их разрешения.
23. Управленческие риски при РУР.
24. Страхование управленческих рисков. Схема отраслей страхования юридического лица.
25. Методы оценок экономической эффективности УР.
26. Место ЛПП в профессиональной и обучающей сфере.
27. Методологические основы теории искусственного интеллекта.
28. Природа конфликта.
29. Особенности элементов дальнего окружения компании.
30. Функции, процедуры и операции при РУР.

31. Способы интеллектуализации автоматизированных информационных систем.
32. Теоретические и прикладные проблемы информатизации общества.
33. Технология создания и применения специального программного обеспечения.
34. Формы разработки и реализации управленческих решений.
35. Информационная поддержка решений директора.
36. Характеристика конфликтных типов и приемы общения с ними по Брамсону.
37. Порядок внедрения информационных, расчетных задач и их комплексов.
38. Процессорные технологии РУР.
39. Классификация управленческих решений.
40. Целевая ориентация управленческих решений.
41. Элементы, влияющие на процесс разработки и реализации решения.
42. Управленческое решение в системе управления.
43. Проблемы и критерии их оценки.
44. Объекты для управленческого решения.
45. Творческий характер управленческих решений.
46. Целевая ориентация управленческих решений.
47. Приоритеты целевых технологий РУР.
48. Управление на базе потребностей и интересов.
49. Управление на базе «искусственного интеллекта».
50. Стандарты профессионального управления.
51. Типология выбора контрагента.
52. Характеристика подходов к автоматизации управленческой деятельности.
53. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
54. Влияние паники, стресса и организационных конфликтов на УР.
55. Задачи специалиста, работающего с информацией.
56. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РУР.
57. Подготовка к возможным напряженным ситуациям.
58. Общие сведения о контроле УР.
59. Типовая схема разработки и реализации решения.
60. Типы экономических систем в зависимости от форм собственности.

Комплект разноуровневых заданий по дисциплине

Задание 1.

Условие. Фирма «Альфа» производит некоторую продукцию промышленности строительных материалов и обычно продает ее оптовикам на внутреннем рынке по цене C_1 ден. ед., за единицу продукции (здесь и далее цифры измерения носят условный характер). Мощность фирмы – M единиц продукции в месяц. В настоящее время ее месячный выпуск составляет O_1 единиц. Имеется N -кратный запас мощности ($M = O_1 * N$)

Фирме было предложено заключить контракт на экспорт O_2 единиц продукции ежемесячно по цене C_2 ден. ед. Базис поставки – «самовывоз», без обязательства по транспортировке товара на продавца.

Издержки на производство и сбыт в расчете на единицу продукции приведены в табл. 1.

Таблица 1.

Издержки на производство и сбыт единицы продукции

Статья расходов	Индекс
1. Стоимость материалов	X_1
2. Заработная плата	X_2
3. Переменные накладные издержки	X_3
4. Постоянные накладные издержки	X_4
ИТОГО (себестоимость производства)	
5. Переменные издержки по сбыту	X_5
ВСЕГО (общие издержки)	C

Управляющий фирмой не пожелал заключить контракт в связи с тем, что предлагаемая цена C_2 не покрывает издержек C за единицу продукции.

Требуется определить:

1) правильное ли решение принял управляющий и как изменилась бы прибыль фирмы, если бы он принял предложение зарубежного партнера?

2) как изменилась бы прибыль фирмы, если бы предложение было принято, но запас мощности фирмы составлял бы $N = 1$)?

Задание 2.

Условие. Руководителю предприятия представлен анализ нового продукта марки А. Он решил, что продукт А будет продаваться по розничной цене C ден.ед. (по его исследованиям рынка). Розничные торговцы предполагают колебание цен в пределах P_p от продажной цены, а оптовые P_o . Переменные издержки на единицу продукта должны составить $I_{пер}$ ден. ед., а предполагаемые постоянные на выпуск всей партии $I_{пост}$.

Требуется принять решение о целесообразности производства нового продукта при ожидаемом объеме продаж в O единиц.

Задание 3.

Условие. Пусть производится некоторый товар А. Исходные данные приведены в табл. 2.

Таблица 2.

Издержки на производство и сбыт продукции А

Наименование показателя	Индекс
Затраты на производство единицы продукции (ден. ед)	$I_{пер}$
Аренда техники и помещений (ден. ед./год)	I_a
Заработная плата непроизводственного персонала	$I_{зп}$

Требуется определить:

1) сколько продукции (O_r) надо продать, чтобы сделать задуманное предприятие самоокупаемым?

2) сколько продукции надо продать, чтобы получить $\Pi_{гр} = 1000$ ден.ед. прибыли?

3) какое решение будет лучшим при установлении цены, если известно, что продавая продукцию по цене C_1 за единицу, можно прогнозировать уровень продаж в O_1 единиц продукции в месяц, а по цене C_2 уровень продаж составит O_2 единиц продукции в месяц?

Задание 4.

Условие. Исходные данные аналогичны задаче 3, но без известной вероятности событий (см. табл. 3).

Таблица 3.

Платежная матрица (количественная шкала – прибыли)

Y_i	S_j	S1	S2	S3	S4
Y1		1	4	5	9
Y2		3	8	4	3

Требуется выбрать наилучшие решения по известным критериям оценки для разных стратегий ЛПР. При расчете по критерию Гурвица принять долю пессимизма h .

Задание 5.

Условие. Пусть имеются четыре допустимые решения, и групповое ЛПР состоит из двух членов с функциями предпочтения Φ_1 и Φ_2 , соответственно. Оба ЛПР провели упорядочение решений следующим образом:

$$\Phi_1: Y_2 \bar{h} Y_3 \bar{h} Y_1 \bar{h} Y_4$$

$$\Phi_2: Y_3 \bar{h} Y_1 \bar{h} Y_2 Y_4$$

В соответствии с этим упорядочением значения функций предпочтения, измененные в рангах, представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Предпочтения членов группы

Решения Предпочтения	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4
Φ_1	3	1	2	4
Φ_2	2	3,5	1	3,5

Требуется определить эффективные решения, используя принцип Парето.

Задание 6.

Условие. Три эксперта ($d = 3$) оценили значения двух мероприятий ($m = 2$) решения одной проблемы и дали нормированные оценки этих мероприятий ($X_{1,j} + X_{2,j} = 1$) (см. табл. 5).

Таблица 5.

Нормированные оценки мероприятий

Эксперты (\mathcal{E}_j) Мероприятия (Y_i)	\mathcal{E}_1	\mathcal{E}_2	\mathcal{E}_3
Y_1	0,3	0,5	0,2
	X_{11}	X_{12}	X_{13}
Y_2	0,7	0,5	0,8
	X_{21}	X_{22}	X_{23}

Требуется дать групповые оценки мероприятий и вычислить коэффициенты компетентности экспертов.

Задание 7.

Покупатель просит поставщика отпустить продукцию без предоплаты, т.е. в долг. Чему равна вероятность (P) того, что поставщик получит оплату отпущенной продукции вовремя и не понесет потерь, если известно, что продолжительное время КТЛ покупателя находился на среднем уровне, равном $K = 1.8$? На какую минимальную прибыль ($\Pi_{\text{мин}}$) должен рассчитывать поставщик, чтобы признать сделку целесообразной.

Задание 8.

По данным за ряд прошлых периодов просрочка выданных банком ссуд колеблется вокруг среднего уровня, равного $P_1 = 20\%$. Чему равна вероятность (P) того, что в будущем просрочка возврата банку ссуд превысит $P_2 = 30\%$?

Задание 9.

У банка имеются два должника, значения КТЛ у которых за три прошедших месяца составили: у первого – $K_{11} = 1.5$, $K_{12} = 1.3$, $K_{13} = 1.7$ и у второго – $K_{21} = 1.6$, $K_{22} = 1.4$ и $K_{23} = 1.5$. Используя Лемму Маркова и неравенство Чебышева необходимо определить, какова вероятность (P) того, что они в течение ближайшего месяца погасят свои долги перед банком?

Задание 10.

Фирме предстоит заключение сделки с предприятием о поставке ему продукции на крупную сумму. Согласно бухгалтерским данным, фактическое значение КТЛ у этого предприятия $x = 1,6$.

Фирма ведет статистику неплатежей. Согласно ей, у контрагентов фирмы, оказавшихся должниками, КТЛ находился в интервале $K_d = 0.9 - 1.8$, а у аккуратных плательщиков – $K_a = 1.2 - 2.7$. Чему равна вероятность (P_p) того, что предприятие окажется неплатежеспособным и не сможет расплатиться за поставленную ему продукцию? На какую минимальную прибыль ($\Pi_{\text{мин}}$) должен рассчитывать поставщик, чтобы признать сделку целесообразной.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Средства текущего контроля

Собеседование, опрос – средство оценивания компетенции, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен дать исчерпывающие обоснованные ответы на вопросы преподавателя;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен дать обоснованные ответы на основные вопросы преподавателя, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен дать ответы на основные вопросы преподавателя, допускаются некоторые недостатки по полноте и содержанию ответа, ответить не менее, чем на 2/3 дополнительных и уточняющих вопросов.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 90% контрольных заданий;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 80 до 89% контрольных заданий;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 70 до 79% контрольных заданий.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения.

Шкала оценки:

- для получения оценки **«отлично»**, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта полностью, проведен анализ проблемы с использованием дополнительной литературы, информация последовательна и логически связана, представленные выводы обоснованы, использовано более 5 профессиональных терминов; реферат представлен с использованием компьютерных технологий (Power Point и др.); отсутствуют ошибки в представляемой информации; ответы на уточняющие вопросы даны с приведением примеров и пояснений.

- для получения оценки **«хорошо»**, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта; проведен анализ без привлечения дополнительной литературы; не все выводы сделаны или обоснованы; информация последовательна и логически связана; использовано более 2 профессиональных терминов; реферат представлен с использованием компьютерных технологий (Power Point и др.); допущено не более 2 ошибок в представляемой информации; ответы на уточняющие вопросы полные и/или частично полные.

- для получения оценки **«удовлетворительно»**, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта не полностью; выводы не сделаны или не обоснованы; информация не систематизирована; использовано 1-2 профессиональных термина; реферат представлен без использования компьютерных технологий; допущены 3-4 ошибки в представляемой информации; ответы на элементарные уточняющие вопросы.

Коллоквиум – средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися или письменной работы по одному из вопросов, вынесенных на коллоквиум.

Шкала оценки:

- для получения оценки **«отлично»**, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, ответ студента должен соответствовать

следующим критериям: полный, развернутый ответ без принципиальных ошибок; логически выстроенное содержание ответа: наличие индивидуального письменного плана или конспекта ответа (если коллоквиум проходит в форме беседы преподавателя со студентами); полное знание терминологии по данной теме; четкое выделение причинно-следственных связей между основными событиями; умение ответить на вопрос без использования индивидуального письменного конспекта; знание основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявление творческих способностей в понимании и изложении учебного материала.

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, ответ студента должен соответствовать следующим критериям: полный, развернутый ответ с несущественными ошибками; логически выстроенный ответ на вопрос; частое использование индивидуального письменного конспекта при ответе на вопрос; практически полное знание терминологии по заданной теме; усвоение основной литературы.

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, ответ студента должен соответствовать следующим критериям: неполный ответ на вопрос; неполное знание терминологии; наличие некоторых существенных ошибок в изложении основных фактов, теорий; неумение провести логические связи; неумение выявлять причинно-следственные связи; неспособность ответить без письменного конспекта (если коллоквиум проходит в форме беседы преподавателя со студентами); знание основной литературы.

Доклад, устное выступление, информационное сообщение – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, доклад студент должен соответствовать следующим критериям: системность, обстоятельность и глубина излагаемого материала; знакомство с научной и научно-популярной литературой, рекомендованной к докладу преподавателем; письменная форма доклада (от руки); способность воспроизвести основные тезисы доклада без помощи конспекта; способность проводить сопоставления, четко показывая отличия/динамику/преимущества и недостатки и т.д. одних фрагментов

информации в сравнении с другими; способность быстро и развернуто отвечать на вопросы преподавателя и аудитории; способность докладчика привлечь внимание аудитории;

- для получения оценки **«хорошо»**, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, доклад студент должен соответствовать следующим критериям: развернутость и глубина излагаемого материала; знакомство с основной научной литературой к докладу; письменная форма доклада; при выступлении частое обращение к тексту доклада; способность проводить сопоставления в попытке показать отличия/динамику/преимущества и недостатки и т.д. одних фрагментов информации в сравнении с другими, требующие дополнительных пояснений; некоторые затруднения при ответе на вопросы; неспособность ответить на ряд вопросов аудитории;

- для получения оценки **«удовлетворительно»**, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, доклад студент должен соответствовать следующим критериям: правильность основных положений доклада; наличие недостатка информации в докладе по целому ряду проблем; использование для подготовки доклада исключительно учебной литературы; неспособность ответить на несложные вопросы из аудитории и преподавателя; неумение воспроизвести основные положения доклада без письменного конспекта.

Задания в тестовой форме – система стандартизированных заданий, предполагающая несколько вариантов ответа на поставленный вопрос.

Шкала оценки:

- для получения оценки **«отлично»**, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 90% тестовых заданий;

- для получения оценки **«хорошо»**, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 80 до 89% тестовых заданий;

- для получения оценки **«удовлетворительно»**, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 70 до 79% тестовых заданий.

Задачи – средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине (модулю)

- для получения оценки **«отлично»**, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен продемонстрировать

системные, глубокие знания программного материала, необходимые для решения практических задач; работа студента выполнена полностью без ошибок и помарок, в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок, в представленном решении нет экономических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала);

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен обладать теоретическими знаниями, демонстрировать полное знание программного материала и владение практическими навыками, допуская при этом некоторые неточности, которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет; работа студента выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умение обосновывать рассуждения не являлось специальным объектом проверки); допущена одна ошибка или два-три недочета, или работа выполнена безошибочно, но с большим количеством помарок и исправлений;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен владеть обязательными умениями по проверяемой теме и демонстрировать достаточный уровень знаний основного программного материала; в работе студента допущены ошибки в ходе решения задач (более одной ошибки или более двух-трех недочетов) при правильном выполнении всех остальных заданий, при этом ход решения задачи верный; допуская эти ошибки, студент может их исправить при подсказке преподавателя.

Средства промежуточного контроля согласно учебному плану

Зачет – процедура, проводимая по установленным правилам для оценки знаний, умений и компетенций студента по учебной дисциплине.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«зачтено»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 70% заданий к зачету.